

Laporan Pengaduan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan

Periode : 01 Jan 2023 sampai 10 Sep 2024

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
1	Lapor : 03:21 07 Sep Ditanggapi : 10:31 09 Sep	Kemantren Gedongtengen	pembakaran sampah tiap malam di utara jembatan Jlagran asap sangat mengganggu pernafasan mohon bantuan sudah berlangsung lama	Malioboro Junction Ruko B, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Yogyakarta City, Special Region of Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terima kasih atas informasinya. Kami akan segera koordinasikan dengan pengurus RT dan RW setempat.
2	Lapor : 09:45 18 Aug Ditanggapi : 15:11 20 Aug	Kemantren Gedongtengen	Cermin jalan pecah karena ulah orang tidak bertanggung jawab	6945+7CJ, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Untuk penggantian atau perbaikan bs d usulkan saat di Musrenbang
3	Lapor : 09:42 11 Jul Ditanggapi : 20:20 11 Jul	Kemantren Gedongtengen	menindak lanjuti pengaduan tahun 2020 yg sampai sekarang belum ada perubahan ,masih kumuh dan mengganggu jalan umum ,mohon petunjuk selanjutnyakebetulan masih ada pemasangan PavingBlok hari ini ,agar supaya bisa sekalian di pasang PavingBlok sekalian	6956+2RQ, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Menindaklanjuti laporan ,perlu diketahui pihak Kelurahan tahun 2020 sudah mengundang semua pihak namun demikian ada salah satu pihak memakai bantuan Hukum (pengacara) ,kemudian pihak Kelurahan karena Kelurahan ranahnya kesepakatan Kekeluargaan sehingga apabila ada ranah Hukum, kemudian dilimpahkan jalur hukum selanjutnya oleh Satpol PP kota Yogyakarta yang ditindak lanjuti sampai dengan proses pemahaman pada para pihak

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
4	Lapor : 16:38 10 Jul Ditanggapi : 09:30 13 Jul	Kemantren Gedongtengen	menindak lanjuti Pengaduan tahun yang lalu mohon petunjuk agar jalan umum menjadi bersih terimakasih	6956+2RV, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Pembersihan akan dilaksanakan pemilik persil, untuk bagian jalan akan di pasang paving dengan kesekatan bersama antara tokoh masyarakat dan pemilik persil
5	Lapor : 10:21 03 May Ditanggapi : Belum	Kemantren Gedongtengen	Terdapat buangan sampah liar didepan rumah jalan Kemetiran Kidul 14 Yogyakarta. Mohon untuk ditindak lanjut. Terima kasih.	Jl. Jlagran Lor No.52, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.	-
6	Lapor : 07:05 15 Mar Ditanggapi : 09:11 15 Mar	Kemantren Gedongtengen	mcb rusak,kp sutodirjan rt 70 rw 21 pringgokusuman gedong tengen	\$utodirjan GT 2 /938, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Sudah dikoordinasikan dengan wilayah (RT), karena penggantian baik MCB mauapun Lampu pada PJU di wilayah menjadi tanggung jawab wilayah (RT dan RW)
7	Lapor : 06:48 06 Feb Ditanggapi : 09:42 19 Feb	Kemantren Gedongtengen	kampung sutodirjan, lampu pju sudah 1 minggu mati, dan rata rata lampunya sudah tidak terang	6935+RPJ, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Box Panel sudah di perbaiki , utk lampu yang sudah mulai redup bisa dikoordinasi dengan pengurus RT/ RW
8	Lapor : 21:34 05 Nov Ditanggapi : Belum	Kemantren Gedongtengen	kampung kemetiran kidul RW17 sedari jam 7 sampai sekarang belum menyala lampunya, akibat trafo meledak. apa sudah dikerjakan	Jl. Jogonegaran No.13, Ngampilan, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.	-
9	Lapor : 07:16 12 May Ditanggapi : 09:23 16 May	Kemantren Gedongtengen	lampu PJU di RW 09 RT 35 barat hotel royal Darmo mati semua sudah 3 hari	GT 2/641, Pringgokusuman, Gedong Tengen, Yogyakarta City, Special Region of Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Mohon apabila kerusakan pd bolamne, mhon dpt d ganti secara swadaya, Terimakasih sdh memberikan laporan kepada kami

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
10	Lapor : 14:47 16 Feb Ditanggapi : Belum	Kemantren Gedongtengen	mohon advise apakah retribusi ini resmi?	6957+7P6, Sosromenduran, Gedong Tengen, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas mengkoordinasikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori.	-