

Tabel 2.2
Pencapaian Kinerja Pelayanan Kecamatan Gedongtengen
Kota Yogyakarta

No	Indikator	SPM/Standar Nasional	IKK (Indikator Kinerja Kegiatan)	Target Renstra OPD				Realisasi Capaian		Proyeksi		Catatan Analisis
				Tahun 2015 (thn n+1)	Tahun 2016 (thn n+1)	Tahun 2017 (thn n+1)	Tahun 2018 (thn n+1)	Tahun 2015 (thn n)	Tahun 2016 (thn n)	Tahun 2017 (thn n+1)	Tahun 2018 (thn n+1)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	INDIKATOR SASARAN Meningkatnya Indeks Kepuasan Layanan Masyarakat (IKM)			79.37%	80.00%			79.37%	81.10%	81.10%	81.10%	
	1 Menurunnya Jumlah Komplain terhadap Pelayanan Aparat Kecamatan			5%	5%			3%	3%	3%	3%	
	2 Standart Pelayanan PATEN Tingkat Kecamatan : Standar Pelayanan : 1. Persyaratan Pelayanan 2. Prosedur Pelayanan 3. Pejabat yang bertanggung jawab atas pelayanan 4. Waktu Pelayanan 5. Biaya pelayanan			Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada Ada			Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada Ada	
	Sarana dan prasarana 1. Loker/meja pendaftaran 2. Tempat pemrosesan berkas 3. Tempat pembayaran 4. Tempat penyerahan dokumen 5. Tempat pengolahan data dan informasi 6. Tempat pengaduan 7. Tempat Piket 8. Ruang Tunggu			Ada Ada belum ada Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada belum ada Ada Ada Ada Ada Ada			Ada Ada belum ada Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada belum ada Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada belum ada Ada Ada Ada Ada Ada	Ada Ada belum ada Ada Ada Ada Ada Ada	
	Pelaksana Tekhnis 1. Petugas Informasi 2. Petugas Loker/penerima berkas 3. Petugas operatos komputer 4. Petugas penegang kas			Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada			Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada	Ada Ada Ada Ada	
	Sistem Informasi Pelayanan			Ada	Ada			Ada	Ada	Ada	Ada	
2.	Nilai evaluasi perkembangan pembangunan Kecamatan Gedongtengen					318	328			318	328	
	INDIKATOR PROGRAM											
1	Program Peningkatan Pelayanan Masyarakat Berbasis Kewilayahan Kecamatan Gedongtengen Indikator Program : - Jumlah Pelimpahan Kewenangan yang dilakukan dengan baik		Jumlah Pelimpahan	11	12			12	12	12	12	
2	Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Kewilayahan Kecamatan Gedongtengen Indikator Program : - Meningkatnya Swadaya Masyarakat		Prosentase Swadaya	26.53%	29.73%			28.12%	30.55%	30.55%	30.55%	

Yogyakarta, Maret 2017
Camat Gedongtengen